



Customer Service First

INTAKEFORMULIER

Bedrijfsnaam : _____
Postadres : _____
Bezoekadres : _____
Telefoonnummer : _____ Faxnummer : _____
E-mail : _____ Website : _____
Contactpersoon : _____
Faktuuradres : _____
Contactpersoon : _____

Omschrijving algemene werkzaamheden bedrijf (lieft in maximaal 2 regels) + openingstijden:

Wenst u gebruik te maken van de dagservice (maandag t/m vrijdag van 08.00uur – 21.00uur) of de 24-uurservice (7 dagen per week) ?

- dagservice variabel 24-uurservice variabel
 dagservice vast 24-uurservice vast

Hoe wenst u door te schakelen ?

- service-box eigen ISDN-centrale
 eigen centrale *210 (ISDN)
 *21 PTT-doorschakelfaciliteit

Op welke manier wenst u de boodschappen te ontvangen ?

- verzamelfax 1 x per dag e-mail
 fax direct telefonisch opvragen

Wilt u dat wij ons *eventueel* kenbaar maken als uw antwoordservice ?

- ja nee

Op welke datum wenst u aangesloten te worden ? _____



Customer Service First

Met welke opnamezin wilt u dat uw telefoon wordt aangenomen door Customer Service First ?
(max. 45 tekens)

Goedemorgen, -middag, u spreekt met: _____

Is er standaard-informatie welke Customer Service First moet doorgeven aan de opbellers ?
Bijvoorbeeld: "Altijd afwezig tussen 12.00 en 14.00uur".

N.B.: naast uw vaste (standaard-)instructies, kunt u altijd "tijdelijke instructies" aan ons doorgeven. Gelden die voor langer dan een week, dan verzoeken wij u ze schriftelijk, of per fax of E-mail, aan ons door te geven.

Welke medewerkers kunnen telefoon verwachten en zijn eventueel bij spoed te bereiken ? *

soort	code	m/v	achternaam	voornaam	functie	nummer
TEL	1	M	van Achteren	Henk	directeur	020-1234567

* De eerste regel geeft een voorbeeld van de manier waarop u deze gegevens invult. Bij soort vult u in TEL (telefoon), FAX (fax), MOB (mobiel) of SEM (sematoon, semadigit, semascript)
De code geeft aan in hoeverre het nummer geheim is.

Code 1: Nummer is alleen voor gebruik Customer Service First ; mag aan geen enkele beller worden doorgegeven.

Code 2: Nummer mag in dringende gevallen aan bellers worden doorgegeven.

Code 3: Nummer mag in principe aan iedere beller worden doorgegeven.

* Bij nummer vult u het volledige 10-cijferige nummer in.

* **S.V.P. zonodig extra bijlagen toevoegen met meer personen, instructies en wensen.**

Wij verzoeken u ons de volgende bescheiden te doen toekomen:

- Een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel
- Een copie van uw paspoort of rijbewijs

Na ontvangst van dit door u ingevulde vragenformulier, nemen wij weer contact met u op.
Heeft u vragen, belt u ons gerust.

De op dit formulier ingevulde informatie is de juiste weergave van de situatie bij ons bedrijf en omvat de instructies voor Customer Service First om haar werkzaamheden uit te voeren. Ik ben bekend met de leveringsvoorwaarden van Customer Service First en verklaar dat dit formulier onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de overeenkomst met Customer Service First.

Datum: _____

Plaats: _____

Naam: _____

Handtekening: _____